INFO GRÈVE NATIONALE

RETROUVEZ LES INFORMATIONS ESSENTIELLES

...

Partager 542



COMMENT SAVOIR SI MON TRAIN CIRCULE ?

Pour voir si votre train circule, rendez-vous sur notre site, rubrique « Mes commandes » ou sur notre application mobile, rubrique « Mes billets».
Un message d'information spécifique sera affiché si votre train est impacté.

Cette information est également disponible :

- sur le site Sncf.com (rubrique Horaires & Info Trafic en temps réel)
- sur l'application mobile SNCF
- en appelant le 3635 (0,40€/min), dites "Mon train" puis "Temps Réel" ou le numéro vert 0805 90 36 35

Garantie information : Jusqu'à la veille de votre départ 22h, SNCF vous informe par mail ou SMS en cas de changement d'horaire ou suppression de votre train.

Consulter ma réservation

PUIS-JE RÉSERVER UN TRAIN SA

x

En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de cookies pour vous proposer des services et des offres adaptés à vos centres d'intérêts.Pour en savoir plus et paramétrer vos cookies.

TOUT A FAIT

Seuls les trains circulant sont proposés à la réservation. En cas de suppression de votre train durant la grève, vous serez informé à l'avance et aurez alors la possibilité d'annuler ou de reporter votre voyage sans frais ou d'emprunter un autre train desservant votre destination le même jour.

Réserver mon billet

MON BILLET EST-IL ÉCHANGEABLE, ANNULABLE?

TGV et INTERCITES

Pour tout billet valable jusqu'au vendredi 10 juin dernier départ

Remboursement
Si vous décidez de renoncer à votre voyage, vous pouvez obtenir le remboursement sans frais de votre billet sur notre site avant le départ de votre train. Vous disposez également d'un délai de 60 jours après votre date de voyage pour le faire sans frais en gare et boutique SNCF.

Echange
En ligne, l'échange de vos billets sera sans frais avant le départ de votre train. Si votre nouveau billet est plus cher, rdv en gare ou boutique SNCF pour effectuer l'opération.

En gare et boutique SNCF, pour une nouvelle date de voyage :
au plus tard le lundi 13 juin, dernier départ : l'échange de votre billet sera sans frais et sans surcoût.
à partir du 14 juin, premier départ : l'échange de votre billet sera sans frais.Vous aurez à régler l'éventuel différentiel de prix.

TGV FRANCE-ITALIE

Pour tout billet valable jusqu'au jeudi 9 juin 8h

Remboursement sans frais quel que soit le tarif initial, (valables du mardi 31 mai au jeudi 9 dernier départ).

Echange sans frais avec paiement de la différence de prix éventuelle, (si vous souhaitez reporter votre voyage au-delà du jeudi 9 juin dernier départ).

TGV LYRIA

Pour tout billet valable jusqu'au mercredi 8 juin

Utilisable dans tout autre train, sur la relation considérée, sans surcoût et sans garantie de place assise, le jour même du voyage.

Remboursable sans frais quel que soit le tarif initial.

Echangeable sans frais avec paiement de la différence de prix éventuelle (si vous souhaitez reporter votre voyage à une autre date).

COMMENT ÉCHANGER,ANNULER MON BILLET ?

Billets TGV, INTERCITES, TER
Annulez ou échangez vos billets sans frais sur notre site ou application mobile (sauf les Prem's en cas d'échange).

Si votre nouveau billet est plus cher, ou s'il y a une retenue, rendez-vous en gare ou boutique SNCF pour effectuer l'opération. Pas d'inquiétude, vous disposez d'un délai de 60 jours pour le faire après votre date de voyage.

Billets iDTGV
Pour obtenir le remboursement de vos billets iDTGV, contactez le service client iDTGV.

Billets OUIGO
Contactez le service client OUIGO

Billets primes (hors primes promo)
Contactez votre Ligne Dédiée au 0892 330 330 (0,40€ TTC / min, hors surcoût éventuel selon opérateur) de 8h à 20h du lundi au dimanche.

Consulter ma réservation

COMMENT FAIRE SI JE SOUHAITE MAINTENIR

MON VOYAGE?

TGV, TGV France-Italie, INTERCITES, TGV France-Bruxelles, TGV Lyria

Si votre train est supprimé et que vous souhaitez maintenir votre voyage, sachez que votre titre de transport est valable sur tout autre train sur le même trajet, sur les jours indiqués ci-dessous, sans surcoût mais sans garantie de place assise. Les places assises restent attribuées en priorité aux voyageurs munis d'une réservation sur le train emprunté.

Pour les billets du mardi 7 juin : votre titre est valable du mardi 7 premier départ au mercredi 8 juin dernier départ.
Pour les billets du mercredi 8 juin : votre titre est valable du mercredi 08 juin premier départ jusqu'au jeudi 09 juin dernier départ.
Pour les billets du jeudi 9 juin : votre titre est valable pour tout autre train pour la journée du jeudi.

iDTGV
En cas d'annulation de votre iDTGV, un bon d'achat est envoyé à l'adresse électronique enregistrée
lors de la commande, sous 15 jours.

OUIGO
Une communication vous sera transmise par email ou SMS directement par le service clientèle OUIGO

QUELS AUTRES MOYENS DE TRANSPORT ME PROPOSEZ-VOUS ?



TROUVER UN BUS

Avec OUIBUS

TROUVER UNE VOITURE

TROUVER UN VOL

TROUVER UN COVOITURAGE

NOS MOYENS DE PAIEMENT

INFOS ET CONDITIONS

Voyages-sncf.com est le distributeur de voyages en ligne de la SNCF sur la France, l'Europe et le monde : préparez vos voyages, réservez vos billets de train, vol, séjour...

NOS PARTENAIRES

NEWSLETTER
RECEVEZ NOS BONS PLANS

OK

VOUS INFORMER

- Aide et Information voyageur
- Mes commandes
- Contactez-nous
- #OpenVSC

SUIVEZ NOUS !

NOS APPLIS MOBILES

NOS ENGAGEMENTS

- Paiement sécurisé
- Meilleurs prix garantis
- Contact 7j/7

L'ENTREPRISE

- Qui sommes-nous ?
- Rejoignez-nous
- Charte de confidentialité et cookies
- Conditions Générales de vente
- Informations légales
- Droits des voyageurs ferroviaires et Règlement européen n°1371/2007

SITES DU GROUPE

- sncf.com
- KIS, le portail des agents SNCF
- Site Mobile
- Rail Europe

PARTENARIAT

- Hôtelier et location de vacances
- Professionnel du tourisme
- Annonceur
- Affiliation

VOYAGEURS HANDICAPES

- Accessibilité
- Billet de train personnes handicapées
- Accès plus